

ALGEMENE VOORWAARDEN – CABANA BV

Door het maken van een afspraak, het aankopen van een abonnement, beurtenkaart, behandeling of het deelnemen aan eender welke activiteit van CABANA BV, verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

1. Identiteit van de onderneming

Naam: CABANA BV

Adres: Hasseltsesteenweg 2A, 3800 Sint-Truiden

BTW-nummer: BE1027.414.892

E-mailadres: info@cabanapilates.be

Telefoonnummer: 0485 23 38 68

2. Diensten

CABANA BV biedt onder meer volgende diensten aan:

- Reformer Pilates groepslessen en andere bewegingslessen
- Abonnementen en beurtenkaarten
- Beauty- en make-upbehandelingen, waaronder permanente make-up
- Bruidsmake-up en aanverwante diensten
- Verkoop van producten, Pilates setjes en CABANA merchandise

CABANA BV behoudt zich het recht voor om het aanbod, lesroosters, tarieven of docenten te wijzigen.

3. Boeking en annulaties – Pilates lessen

- Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór aanvang van de les.
 - Annulaties dienen steeds te gebeuren via de CABANA app.
 - Bij laattijdige annulatie (minder dan 24 uur vooraf) vervalt de beurt.
 - Bij no-show (niet komen opdagen zonder annulatie) vervalt eveneens de beurt.
 - Beurten en abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
 - Niet-opgenomen beurten worden niet terugbetaald.
-

4. Boeking en annulaties – Beauty & make-up

4.1 Algemene beauty- en make-upbehandelingen

- Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak.
- Bij laattijdige annulatie is een doktersattest of geldige reden (bv. ziekte) vereist.
- Zonder geldige reden wordt de afspraak aangerekend.

4.2 Permanente make-up

Bij het maken van een afspraak voor permanente make-up verklaart de klant akkoord te gaan met volgende voorwaarden:

- De dag vóór de behandeling:
 - niet roken
 - geen alcohol
 - geen verdovende middelen
- De dag van de behandeling:
 - geen koffie
- Indien deze richtlijnen niet worden gevolgd en de behandeling daardoor niet kan doorgaan of het resultaat beïnvloed wordt, kan CABANA BV niet aansprakelijk gesteld worden.

Annuleren van PMU-afspraken:

- Kosteloos tot 24 uur vooraf
 - Bij laattijdige annulatie is een doktersattest of geldige reden vereist
-

5. Bruiden

- Bruidsboekingen kunnen tot 4 maanden vóór de huwelijksdatum kosteloos geannuleerd worden.
 - Annulaties na deze termijn kunnen leiden tot (gedeeltelijke) aanrekening van het overeengekomen bedrag.
 - Verdere details worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst indien van toepassing.
-

6. Gezondheid & aansprakelijkheid

- Deelname aan lessen en behandelingen gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
 - De klant verklaart:
 - medisch geschikt te zijn om deel te nemen
 - eventuele zwangerschap of medische aandoeningen te melden
 - Bij twijfel wordt aangeraden eerst een arts te raadplegen.
 - CABANA BV is niet aansprakelijk voor:
 - blessures door foutief of onoordeelkundig gebruik van materiaal
 - lichamelijke letsels ontstaan tijdens of na de activiteit
 - verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen
-

7. Huisregels

- Klanten worden geacht tijdig aanwezig te zijn.
 - Propere sportschoenen / grip socks zijn verplicht tijdens Pilates lessen.
 - Respectvol gedrag tegenover team en andere klanten is verplicht.
 - Hygiëne en veiligheid worden strikt nageleefd.
 - CABANA BV behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren bij ongepast, storend of grensoverschrijdend gedrag.
-

8. Minderjarigen

- Lessen voor jongeren van 13–16 jaar zijn toegestaan.
 - Deelname gebeurt met toestemming van een ouder of voogd.
 - Voor beauty- en make-upbehandelingen gelden aparte leeftijdsvoorwaarden zoals vermeld op de website.
-

9. Overmacht

CABANA BV is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder (niet-limitatief):

- ziekte van lesgever
- technische storingen
- overheidsmaatregelen
- pandemieën
- extreme weersomstandigheden

In geval van overmacht is er geen recht op terugbetaling, maar kan eventueel een tegoed of vervangmoment worden aangeboden.

10. Intellectuele eigendom

Alle content van CABANA BV (teksten, lessen, foto's, video's, logo's, concepten) is beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mag niet worden gekopieerd of gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

11. Foto's, video & marketing

Door deelname aan lessen of behandelingen geeft de klant toestemming om:

- gefotografeerd of gefilmd te worden
- zichtbaar te zijn op sociale media (o.a. Instagram) of andere marketingkanalen

Indien de klant dit niet wenst, dient dit vooraf schriftelijk gemeld te worden via info@cabanapilates.be.

12. Privacy & GDPR

CABANA BV verwerkt persoonsgegevens conform de geldende GDPR-wetgeving en gebruikt deze uitsluitend voor:

- klantenadministratie
- boekingen en betalingen
- communicatie en marketing

Persoonsgegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden.

De klant heeft steeds recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar gegevens via info@cabanapilates.be.

13. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

Bij betwisting zijn uitsluitend de bevoegde rechtbanken van Limburg bevoegd.